

## FAQ : よくあるご質問について

### □参加登録に関する FAQ

Q.名前の登録について教えてください。（漢字で登録できますか、本名での登録ですか）

A.アルファベットの登録のみとなります。またニックネームでの登録も可能です。ただし、参加申込と照会ができず参加賞の発送に問題が生じますので、メールアドレスは必ず参加申込と同じものにてご登録ください。

Q.パスワードの設定条件を教えてください。

A.8文字以上、大文字、小文字、数字を各1文字以上を含め設定ください。

Q.登録したパスワードを忘れてしまいました。再設定はどうすれば良いですか。

A.ログイン画面のLOGIN ボタンのうえに「Forgot password, to reset [click here](#)」を押し、メールアドレスを入れ、「RECOVER PASSWORD」を押していただくとパスワードリセットのメールが届きますので再手続きを進めてください。

Q.参加申込みのメールアドレスと異なるアドレスで登録できますか。

A.参加資格がなくなりますので、必ず参加申込のメールでご登録をお願いいたします。  
変更をご希望の場合は、バーチャルラン運営事務局までご連絡ください。  
事務局メールアドレス : [vrjimukyoku.th@jtbap.com](mailto:vrjimukyoku.th@jtbap.com)

Q.子供が携帯を持っていない場合のアプリの登録はどうしたらよいですか。

A.ご一緒に参加のチームの方が手動（マニュアル）でお子様の距離の登録が可能です。その為お子様のアプリ登録は必須ではございません。※事前にチーム名を登録していない場合は個人での参加設定となっておりますので、事務局宛ご連絡ください。

Q.Facebook との連携をしたログインの設定は可能でしょうか。

A.今回は Facebook との連携は不可となっております。お手数ですが通常ログイン方法にてご登録ください。

Q.参加者の追加やコースの変更は可能ですか。

A.既に満員御礼のため、事前にお申込みいただいた方のみが参加可能となっており、事前お申込みではない方が登録いただいた場合は事務局より参加の許可を取り消す場合がございます。無料コードの転送等はお控えくださいませ。参加コースの変更をしたい場合は開始前に必ず一度事務局宛ご相談ください。

Q.国の選択は自由ですか。

A.自由です。ただし、時間設定は「+7:00 Bangkok」にてご登録ください。

Q.チーム名登録したかどうか覚えていません。どうしたらよいでしょうか。

A.事務局宛ご連絡ください、登録の確認を申込情報を元に照会いたします。またチームでの参加に切り替えたい場合は同時に設定をさせていただきます。

Q.チーム名を間違っして選択してしまいました。どのように修正すれば良いですか。

A.アプリでは変更できませんので、運営事務局までご連絡ください。

Q.チームを選び忘れた場合、あとから登録できますか。

A.可能ですがアプリでは変更できませんので、運営事務局までご連絡ください。

Q.チーム名が見つかりません。

A.一旦個人での登録を完了し、事務局宛ご連絡ください。個人登録からチーム編成へ変更致します。

Q.チーム名で登録をしましたが、やっぱり個人での参加に切り替えたいです、可能ですか。

A.切り替えは可能です。チーム設定の間にゴールをしてしまうと、全員が追加の距離を登録出来なくなりますので、必ず走り出す前に事務局宛設定変更のご連絡をお願いします。

Q. 走った距離の投稿でサイクリングを選択しましたが、登録が出来ませんでした。何故ですか。

A.今回は Running(Indoor, outdoor)、Walking(Indoor, outdoor)が対象となっております為、アクティビティの種類を選択する場合は上記のいずれかをご選択ください。他のアクティビティを選択は出来ませんが、登録が進みませんので Running(Indoor, outdoor)、Walking(Indoor, outdoor)から再選択ください。

Q. 自分で使っているランニングアプリとリンクさせる事は出来ますか。

A. 下記のアプリと連携が可能です。

Adidas Running Runtastic、Apple Health、Fitbit、Garmin、RunKeeper、Strava、  
Under Armour Connected Fitness

Q. ランニングアプリと連携しましたが、どうすれば走行データをアップロードできますか。

A. 連携が完了していれば、自動でデータをアップロードいたしますので処理は不要です。

ただし、お子様などチーム内でランニングアプリをお持ちでない方のデータは手動で  
ご登録をお願いいたします。

#### 表示設定に関する FAQ

Q. チームのピンのアイコン（写真）は変更できますか。

A. チームごとのアイコンは指定アイコンを使用しております為、変更は不可となっております。

Q. 個人情報の表示設定は何に反映されますか。

A. 走った距離の投稿が全体に表示されるかどうか、自分のプロフィールの情報のアクセス権に関わる設定のみとなります。気になる方は全て Private にてご設定ください。

Q. 個人情報の表示設定で Private にしたのにマップ上のピンと名前は出てきます、何故ですか。

A. 走った距離の投稿のみ非公開になるため、全体で表示されるルート上のピンは皆様隠すことはできません。またピンをクリックすると登録のお名前が表示されます為、お名前の表示が気になる方はニックネームでの設定をお願いします。

Q. 走った距離の投稿に時間が反映されていません。走った距離に対しての時間はどのように計算されていますか？また順位のランキングはどのように計算されますか。

A. 今回は イベントにログインをしてからルートを完了するまでの時間が計測されています。ログインをしてからそれぞれのチームの計測がスタート致しますので、ご注意ください。単純に走った距離に対しての速さを積算している形式ではありませんので、ご注意ください。

Q.チェックポイントの情報をメールで受信しましたが、写真がついていません。何故でしょうか。

A.メールのセキュリティー設定にてお写真等が自動ブロックされているケースがございます。メールの内容を信頼し、元のデータを表示するよう設定をご変更ください。

Q.チェックポイントの1の情報がアプリ上によく出てきます、どうやって消したらよいでしょうか。

A.一部の携帯端末にてバグが発生しております。大変申し訳ございませんが、表示された場合は右上 X にて表示を消してください。何度もアプリ上に表示されるケースがございます為、その旨ご了承ください。

Q.完走したが、PROCEED ボタンがでてきません。

A.最後のチェックポイントが表示されたあとに、PROCEED ボタンが表示されます。

万一、表示されない場合は運営事務局へご連絡ください。

Q.完走したのはどこで確認できますか。

A.ロードマップ上で白黒のチェッカーフラッグにピンが到達しているか、順位を御覧いただける Leaderboard のご自身の欄に 100%と記載があれば完走されています。

また、完走されましたら「Challenge completion」のメールが届きます。

Q.完走したあと再び登録できますか。

A.恐れ入りますが、チャレンジは1回のみとなっております。ご了承ください。完走を承認する PROCEED ボタンを押した後に走った距離の投稿を削除しても、その後の追加登録は出来ません。誤って操作をしてしまった場合は事務局宛ご相談ください。

Q.イベント終了後データはいつまで確認できますか。

A.2022年3月末に消去予定です。

Q.何度実施をしても設定が上手くいきません、どうしたらよいでしょうか。

A.登録の映像を作成しております、手順動画に沿って、マニュアルと合わせてご確認ください。それでも設定が難しい場合は、事務局宛状況をご連絡ください。